

# Политика обработки персональных данных

Дата размещения последней редакции — 08.04.2026

Оператор:

ООО "ЛАСТОЧКА"

ОГРН — 1037739315448

ИНН — 7710140679

Почтовый адрес — РОССИЯ, Г.МОСКВА, ПР-КТ МИРА, Д. 119, СТР. 526

Электронная почта — os-karen@mail.ru

Сайт — <https://lastochka-kafe.ru/>

## 1. Общие положения Политики

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и объектов персональных данных, обработку которых осуществляет Оператор, функции ответственных лиц при обработке персональных данных, а также реализуемые в информационных системах Оператора требования к защите персональных данных.
- 1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя Сайта с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.3. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.
- 1.4. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.5. В случае если Оператор внес какие-либо изменения в Политику в установленном порядке, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1.6. К Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## **2. Персональная информация Пользователей, обрабатываемая Оператором**

2.1. Под персональной информацией в Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сайтом информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.2. Политика применима к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта, а также к информации, предоставленной Пользователем. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Сайт не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также

возможные последствия за предоставление недостоверной и/или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

2.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и собственными правилами пользования сайтом и обработки персональных данных.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить гражданско-правовой договор по приобретению продуктов и/или услуг Оператора;
- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Оператором договор гражданско-правового характера;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных, в том числе физические лица, посещающие веб-сайт Оператора;
- физические лица, являющиеся заявителями жалоб на действия Оператора и/или его сотрудников/контрагентов.

2.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующем объеме:

- имя;
- номер телефона.

2.8. Пользователь добровольно и осознанно представляет данные как необходимую информацию для оказания услуг Пользователю.

- 2.9. Оператор, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Пользователя, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 2.10. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку.
- 2.11. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаётся третьим лицам.
- 2.12. Оператор получает информацию об IP-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя и не передаётся третьим лицам.
- 2.13. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 2.14. В случае если Пользователь, как субъект персональных данных, направляет свои персональные данные Оператору через мессенджеры, Оператор локализует полученные персональные данные в источниках (на серверах), находящихся на территории РФ.

### **3. Цели обработки персональной информации Пользователей**

- 3.1. Сайт собирает, обрабатывает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет (осуществляет обновление, изменение), извлекает, использует, обезличивает, блокирует, удаляет, передает только ту персональную информацию, которая необходима для оказания услуг Пользователю, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- заключения с Пользователем любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации;
- информирования Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях, новых продуктах и услугах Оператора;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных;
- направления новостных сообщений.

#### **4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам (в том числе организациям, осуществляющим запись, сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокировку, удаление, передачу), непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений и рекламных акций, обработку запросов и обращений, в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил согласие на такие действия при предоставлении Сайту персональной информации о себе, недвусмысленно выразив согласие с Политикой;
- передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику, либо иные документы, предусматривающие правила использования Сайта;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

## **5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.**

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору по его контактными данным.
- 5.2. Права, предусмотренные п. 5.1. Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
- 5.3. Пользователь вправе в любой момент потребовать запрета на передачу данных третьим лицам, включая трансграничную передачу, а также удаления предоставленной им персональной информации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных данные Пользователя будут уничтожены в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме на почтовый и/или электронный адрес Оператора.
- 5.4. Пользователь в любое время без ограничения может отказаться от получения SMS-рассылок информационного характера и опросов от Оператора, отправив заявку на почту.

- 5.5. Проставление отметки (галочки) в запросе о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи и обработку персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, обезличивания, блокировки, удаления, передачи, включая трансграничную передачу данных, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления Пользователю специальных предложений, информации о новых рекламных акциях, обработки его запросов и обращений, а также при предоставлении прав участия в программе лояльности, с возможным применением скидок (иных поощрений).
- 5.6. Указанное согласие Пользователя, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7. Оператор предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта.

## **6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

- 6.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

- 6.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенной услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.5. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **7. Защита персональной информации Пользователя**

- 7.1. Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.2. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

## **8. Изменение Политики**

- 8.1. Сайт имеет право вносить изменения в Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
- 8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция расположена на Сайте.

## **9. Контакты и вопросы по персональным данным**

- 9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу Политики и использования своих персональных данных Пользователь

вправе направлять Оператору по адресу и электронной почте, указанным в Политике.